



Herzlich willkommen im Pflegeheim

Liebe Interessentin
Lieber Interessent

Sie befassen sich mit einem Heimeintritt. Mit diesen Informationen wollen wir Ihnen unsere Angebote im AltersZentrum St. Martin Sursee vorstellen. Gerne zeigen wir Ihnen unser Haus bei einem persönlichen Besuch. Wir legen grossen Wert auf gute Pflege und Betreuung, persönliche Kontakte und ein angenehmes Klima.

Liebe Heimbewohnerin
Lieber Heimbewohner

Wir freuen uns, dass Sie sich entschieden haben, zu uns zu kommen. Wir heissen Sie ganz herzlich willkommen. Unser Personal steht Ihnen bei Fragen zur Verfügung. Das Personal wird Sie so individuell und persönlich wie möglich und nach Ihren Wünschen begleiten und betreuen. Unser Ziel ist, dass Sie hier zu Hause sind. Wir hoffen, dass Sie sich bei uns wohl und geborgen fühlen. Wenn Sie spezielle Wünsche haben, lassen Sie uns das wissen.

Geschätzte Angehörige
Geschätzte Bezugsperson

Ihre Angehörige, Ihr Angehöriger oder Ihre Bezugsperson hat sich entschlossen, bei uns zu wohnen. Um Sie und Ihre Bezugsperson mit unserem Betrieb und unserer Umgebung etwas vertraut zu machen, haben wir diese Informationsbroschüre zusammengestellt. Sie sind bei uns jederzeit herzlich willkommen. Die wohnliche Veränderung soll Sie dennoch nicht davon abhalten, dass Sie Ihre Angehörige oder Ihren Angehörigen weiterhin begleiten und unterstützen können. Das nahe Städtchen, unser Kloostergarten und der Tierpark sind ideal für einen Spaziergang. Unser Café lädt ein zu einem Gespräch oder zum Verweilen bei einer feinen Mahlzeit. Wenn Sie Fragen, Wünsche, Anregungen oder auch Kritik anbringen möchten, wenden Sie sich an unser Pflege- und Betreuungspersonal oder an die Leitung des AltersZentrums. Wir schätzen die Zusammenarbeit mit Ihnen als Angehörige sehr.

Wir freuen uns auf Sie und heissen Sie herzlich willkommen.

Sursee, im März 2016

Pflege und Betreuung	<p>Wir freuen uns, Sie im AltersZentrum St. Martin ganz nach Ihren persönlichen Wünschen pflegen und betreuen zu können. Das ganzheitliche Leitbild gibt uns den Rahmen, Sie stets optimal zu begleiten und zu unterstützen. Die Eigenverantwortung und eine bestmögliche Lebensqualität jeder einzelnen Bewohnerin und jedes einzelnen Bewohners stehen bei uns im Mittelpunkt. Mit einer palliativen Grundhaltung begleiten wir Sie im Leben und im Sterben.</p>
Arztwahl	<p>Im AltersZentrum besteht freie Arztwahl. Ihr vertrauter Hausarzt oder Ihre Hausärztin kann Sie auch weiterhin in unserem Heim betreuen.</p>
Ausgleichskasse Ergänzungsleistung Hilflosenentschädigung	<p>Wir empfehlen Ihnen, vor dem Heimeintritt die AHV-Zweigstelle Ihrer Wohngemeinde aufzusuchen und abzuklären, ob Sie Anspruch auf Ergänzungsleistungen und/oder Hilflosenentschädigung haben.</p>
Finanzielles	<p>Wir bitten Sie, die Renten oder sonstiges Einkommen direkt auf Ihr Bankkonto überweisen zu lassen. Gleichzeitig empfehlen wir Ihnen, einer Vertrauensperson eine Vollmacht zu erteilen, damit Ihnen diese bei den finanziellen Angelegenheiten behilflich sein kann oder diese für Sie regelt. Die Kosten für den Heimaufenthalt stellen wir Ihnen monatlich in Rechnung.</p> <p>Grössere Wertgegenstände wie teurer Schmuck, Sparhefte, Wertpapiere usw. sollten Sie bei Ihrer Bank in ein Depot legen. Für Geld und Wertsachen lehnen wir jede Haftung ab.</p>
Taxordnung	<p>Unsere Taxordnung gibt Ihnen Auskunft über die geltenden Taxen und die darin inbegriffenen Leistungen.</p>

Adresse	Denken Sie daran, Ihre neue Adresse an Verwandte, Freunde, Bekannte, Nachbarn, Arzt, Zahnarzt, Post, Banken, Versicherungen, Zeitungen und Zeitschriften usw. mitzuteilen. <i>„AltersZentrum St. Martin, St. Martinsgrund 9, 6210 Sursee“</i> Die Post stellt Ihnen gerne entsprechende Karten zur Verfügung.
Post	Die an Sie adressierte Post wird in Ihrem Zimmer abgegeben. Beim Gartencafé finden Sie einen Briefkasten für die abgehende Post. Er wird von Montag bis Samstag jeweils um 08.00 Uhr geleert.
Telefon, Radio, Fernsehen, Internet	Sie haben die Möglichkeit, einen eigenen Telefonanschluss zu mieten. Die Rechnungsstellung für die Taxen und Gebühren erfolgt monatlich durch uns. In jedem Zimmer gibt es einen Kabelanschluss für Radio und Fernseher. Auf Wunsch können wir für Sie zusätzlich einen Internet-Anschluss installieren. Personen, die zusätzlich zu ihrer AHV- oder IV-Rente Ergänzungsleistungen des Bundes erhalten, werden auf schriftliches Gesuch hin von der Gebührenpflicht befreit. Ebenso werden Personen, die in einem Pflegeheim leben, vor der Melde- und Gebührenpflicht befreit, wenn sie in erheblichem Masse pflegebedürftig sind (ab Besa-Grad 5). Nähere Informationen finden sie unter www.billag.ch . Entsprechende Formulare erhalten Sie auch bei der Verwaltung. Die Kabelfernsehgebühr (upc cablecom) ist in der Taxe inbegriffen.



Zimmereinrichtung	Selbstverständlich dürfen Sie Ihr Zimmer nach Ihren Wünschen und Bedürfnissen einrichten und gestalten. Wir beraten Sie gerne und helfen Ihnen, wenn Sie Ihre Bilder, eine Zimmerpflanze usw. mitbringen möchten.
Reinigung	Ihr Zimmer wird regelmässig – mindestens einmal wöchentlich – durch unser Personal gereinigt.
Wäsche	<p>Gerne kennzeichnen wir gegen Verrechnung Ihre persönliche Wäsche bei einem Eintritt ins Heim mit Ihrem Vor- und Nachnamen. Das Personal der Wäscherei wäscht und bügelt Ihre Kleider sorgfältig.</p> <p>Bett- und Frottierwäsche werden Ihnen zur Verfügung gestellt. Auf Ihren Wunsch können Sie aber auch Ihre persönliche Bettwäsche benutzen.</p> <p>Notwendige Flick- und Näharbeiten können Sie selber erledigen oder werden durch uns gegen Bezahlung ausgeführt.</p> <p>Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Leiterin Hauswirtschaft.</p>
Versicherung	<p>Für Langzeitgäste besteht eine kollektive Privathaftpflichtversicherung und eine Hausratversicherung für Feuer-, Einbruch- und Wasserschäden bis max. Fr. 25'000.00 bei einem Selbstbehalt von Fr. 200.00 pro Schadensereignis. Für diese Versicherung verrechnen wir monatlich eine Prämie (angebrochene Monate gelten als ganzen Monat).</p> <p>Exklusive Möbelstücke, kostbare Bilder und besondere Gegenstände sollten Sie zusätzlich selber versichern.</p> <p>Die bestehende Kranken- und Unfallversicherung müssen Sie auch nach dem Heimeintritt weiterführen.</p>
Notrufanlage	Aus jedem Zimmer können Sie in einer Notsituation Hilfe anfordern. Unser Personal informiert Sie gerne über die Notrufanlage.

Zu Ihrer Sicherheit

Jedes unserer Zimmer ist mit einem Rauch- und Feuermelder ausgerüstet. Diese reagieren sofort auf Rauch, Feuer und übermäßige Hitze. Sie melden unverzüglich Alarm. Wir bitten Sie, in einem solchen Alarmfall möglichst ruhig zu bleiben und die Anweisungen unseres Personals oder der Feuerwehr zu befolgen. Aus Sicherheitsgründen ist das Kochen und Heizen mit privaten Heizkörpern im Zimmer zu unterlassen.

Im ganzen Haus haben wir ein Rauchverbot. Aus feuerpolizeilichen Gründen dürfen im Zimmer nur bei besonderen Anlässen und in Begleitung unseres Personals oder einer Besuchsperson Kerzen angezündet werden.

Essen, Getränke

Wir bieten eine gesunde, abwechslungsreiche und angepasste Ernährung an, wenn nötig mit entsprechender Diätform. Unsere Menüs, auch vegetarische, sollen unseren Gästen Lust und Freude bereiten. Wo immer möglich, gehen wir auf Wünsche und Anregungen ein. Täglich stehen Ihnen kostenlos Früchte, Tee und Mineralwasser Nature zur Verfügung. Andere Getränke können Sie zu günstigen Preisen beziehen.

Nach Ihren Wünschen können Sie die Mahlzeiten im Speisesaal oder in den Aufenthaltsräumen der Pflegeabteilungen geniessen.



Essenszeiten	Morgenessen	07.00 Uhr bis 09.00 Uhr
	Mittagessen	11.15 Uhr bis 13.00 Uhr
	Nachtessen	17.30 Uhr bis 18.15 Uhr

Café St. Martin

Unser modernes Café ist ein Ort der Begegnung zwischen Bewohnerinnen und Bewohnern, Angehörigen, Freunden, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Das Café ist täglich von 08.30 bis 17.30 Uhr für Sie geöffnet. Bei schönem und warmem Wetter bedienen wir unsere Gäste sehr gerne in der Gartenwirtschaft. Getränkebons erleichtern Ihnen die Bezahlung und können im Café gekauft werden.

Besuche

Besucherinnen und Besucher sind im AltersZentrum jederzeit herzlich willkommen. Die Besuchszeiten sind frei und uneingeschränkt. Wenn Sie Besuch empfangen und mit Ihnen Gästen gemeinsam essen, einen Geburtstag oder ein anderes Fest feiern möchten, verwöhnen wir Sie gerne im Café oder reservieren für Sie und Ihre Gäste die Räume Eiche, Birke oder Linde.



Coiffure	Im 3. OG befindet sich der Coiffeursaloon von Jrene Schnyder. Bitte melden Sie sich im Voraus an oder teilen Sie Ihren Wunsch unserem Pflegepersonal mit. Die Kosten können Sie direkt begleichen oder auf die Monatsrechnung setzen lassen. Selbstverständlich können Sie sich auch weiterhin in Ihrem vertrauten Coiffeurgeschäft bedienen lassen.
Podologie/Fusspflege	Eine Mitarbeiterin unseres Pflege-/Betreuungsteams ist spezialisiert auf die kosmetische Fusspflege und betreut Sie bei Bedarf. Zudem besucht uns regelmässig eine Podologin für die medizinische Fusspflege. Hier können Sie direkt bezahlen oder die Kosten auf die Monatsrechnung schreiben lassen.
Hauszeitung „St. MartinGeflüster“	Dreimal jährlich erhalten Sie unsere Hauszeitung „St. MartinGeflüster“. Es wird über das Geschehen im und um das AltersZentrum berichtet. Es werden aber auch Erinnerungen an schöne Anlässe in Wort und Bild aufgefrischt. Die Leitung des AltersZentrums freut sich natürlich auch über Beiträge von Bewohnerinnen und Bewohnern oder von Angehörigen. Zusätzlich erscheint einmal im Jahr ein Jahresbericht.
Spenden	Verschiedene Personen unterstützen die Bewohnerinnen und Bewohner des AltersZentrums St. Martin mit Einzahlungen in den Solidaritätsfonds. Dank diesen Beiträgen ist es uns möglich, unseren Betagten zusätzliche Extras, wie zum Beispiel den Jahresausflug, den Tierpark oder unsere Hauszeitung anzubieten. Wir danken allen Spenderinnen und Spendern ganz herzlich.
Wünsche	Das Personal, insbesondere die Leitung, nimmt gerne Ihre Wünsche, Anregungen aber auch Ihre Kritik entgegen. Wir bieten Ihnen Gelegenheit, am Anlass „Ihre Meinung ist gefragt“ Ihre Wünsche und Anregungen mitzuteilen. Mit Ihrer Hilfe und Unterstützung ist es möglich, das Leben im AltersZentrum für alle optimal zu gestalten.